



PROGRAMME DE FORMATION - NOVAMA01-3

Mieux appréhender les situations particulières et mieux gérer les situations de conflits

DUREE : 2 jours (14 heures)

TARIFS : A partir de 2360 € HT par jour de formation – Tarif à titre indicatif.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Présentiels : Nos modules sont dispensés en présentiels sauf cas exceptionnels et peuvent être réalisés individuellement ou en groupe.

Lieu de la formation : Au sein de l'entreprise cliente, au sein de l'organisme de formation ou dans des locaux loués par l'organisme de formation ou l'entreprise cliente que ce soit pour des formations en INTRA ou en INTER. Nous adaptons le lieu en fonction du public et des besoins clients.

Handicap : Ce module de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Accessibilité et délai d'accès : Il est recommandé de s'inscrire à nos dispositifs de formation au moins 10 Jours avant le début de la formation afin que l'équipe pédagogique soit en mesure de préparer l'ensemble des supports et formalités administratives. Il vous est toutefois vivement conseillé de prendre contact avec l'organisme de formation par mail contact-formation@novarh.fr ou par téléphone au numéro suivant 06 61 39 49 61.

Méthodes mobilisées

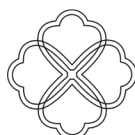
- Méthode expositive : apport de contenu avec support Powerpoint ;
- Méthodes applicatives : réalisation de cas pratiques (études de cas, diffusion de vidéos, échange sur sa pratique...);

La formatrice apportera aux stagiaires des propositions méthodologiques et des pistes de réflexion et d'action. Ses propos seront illustrés par des exemples concrets. Plusieurs documents seront remis aux stagiaires.

L'inclusion étant au coeur de nos préoccupations, l'ensemble de nos formations sont ouvertes et accessibles aux personnes en situation de handicap.

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Questionnaire d'évaluation des besoins ;
- Questionnaire à chaud à l'issue de la formation ;
- Questionnaire à froid.





Délivrance d'une Attestation de présence en fin de stage, Certificat de réalisation et d'un Bilan d'acquisition des compétences.

DEROULEMENT D'UNE JOURNEE TYPE :

- Présentation formatrice, participante
- Rappel des objectifs et déroulement de la journée
- Les attentes réciproques pour l'apprenante et pour la formatrice

MIEUX APPRÉHENDER LES SITUATIONS PARTICULIÈRES ET MIEUX GÉRER LES SITUATIONS DE CONFLITS – 2 jour(s)

Les compétences acquises par le stagiaire à l'issue de la formation :

- Capacité à identifier et gérer des situations particulières ;
- Sensibilisation à la prévention des conflits en milieu professionnel ;
- Maîtrise des techniques de gestion des conflits ;
- Compréhension et gestion des risques psychosociaux ;
- Accompagnement des collaborateurs en difficulté ;
- Identification et gestion des émotions des collaborateurs ;
- Techniques pour gérer la démotivation et recadrer efficacement un collaborateur.

PUBLIC CONCERNE : Tout Public

PRE-REQUIS : Aucun

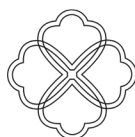
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Considérer les situations particulières et les gérer ;
- Anticiper les situations de conflits ;
- Gérer les situations de conflits ;
- Identifier ce que sont les risques psychosociaux ;
- Gérer l'accompagnement d'un collaborateur en difficultés ;
- Considérer ses émotions et celles de ses collaborateurs.

SUJETS TRAITES :

Journée 1 - Matinée :

- Identifier les situations particulières, de conflits et savoir les gérer.





Journée 1 - Après-midi :

- Identifier les sources de démotivation en y faisant face ;
- Le recadrage d'un collaborateur si nécessaire

Journée 2 - Matinée :

- Les risques psychosociaux c'est quoi ? Comment les prévenir et les éviter ?

Journée 2 - Après-midi :

- Identifier le ressenti émotionnel de ses collaborateurs et les accompagner ;
- Gérer ses émotions et celles de ses collaborateurs.

Cas pratiques : Mises en situation, Etudes de cas et QCM de connaissances.

