



PROGRAMME DE FORMATION - NOVAHSCT02

Mieux appréhender les situations particulières et mieux gérer les conflits

DUREE : 2 jours (14 heures)

TARIFS : A partir de 2360 € HT par jour de formation – Tarif à titre indicatif.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Présentiels : Nos modules sont dispensés en présentiels sauf cas exceptionnels et peuvent être réalisés individuellement ou en groupe.

Lieu de la formation : Au sein de l'entreprise cliente, au sein de l'organisme de formation ou dans des locaux loués par l'organisme de formation ou l'entreprise cliente que ce soit pour des formations en INTRA ou en INTER. Nous adaptons le lieu en fonction du public et des besoins clients.

Handicap : Ce module de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Accessibilité et délai d'accès : Il est recommandé de s'inscrire à nos dispositifs de formation au moins 10 Jours avant le début de la formation afin que l'équipe pédagogique soit en mesure de préparer l'ensemble des supports et formalités administratives. Il vous est toutefois vivement conseillé de prendre contact avec l'organisme de formation par mail contact-formation@novarh.fr ou par téléphone au numéro suivant 06 61 39 49 61.

Méthodes mobilisées

- Méthode expositive : apport de contenu avec support Powerpoint ;
- Méthodes applicatives : réalisation de cas pratiques (études de cas, diffusion de vidéos, échange sur sa pratique...);

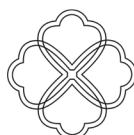
La formatrice apportera aux stagiaires des propositions méthodologiques et des pistes de réflexion et d'action. Ses propos seront illustrés par des exemples concrets. Plusieurs documents seront remis aux stagiaires.

L'inclusion étant au coeur de nos préoccupations, l'ensemble de nos formations sont ouvertes et accessibles aux personnes en situation de handicap.

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Questionnaire d'évaluation des besoins ;
- Questionnaire à chaud à l'issue de la formation ;
- Questionnaire à froid.

Délivrance d'une Attestation de présence en fin de stage, Certificat de réalisation et d'un Bilan d'acquisition des compétences.





DEROULEMENT D'UNE JOURNEE TYPE :

- Présentation formatrice, participante
- Rappel des objectifs et déroulement de la journée
- Les attentes réciproques pour l'apprenante et pour la formatrice

MIEUX APPRÉHENDER LES SITUATIONS PARTICULIÈRES ET MIEUX GÉRER LES CONFLITS – 2 jour(s)

Ce que le stagiaire sera en mesure de réaliser à l'issue de la formation :

- Organiser des actions de prévention des RPS ;
- Proposer un accompagnement aux collaborateurs confrontés à des situations de harcèlement ;
- Gérer les situations particulières et de conflits.

PUBLIC CONCERNE : Tout Public

PRE-REQUIS : Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Définir, comprendre, appréhender et gérer le stress de mes interlocuteurs ;
- Identifier les signes de souffrance chez mes interlocuteurs ;
- Les actions mener en cas de situations particulières ;
- Anticiper et gérer les situations de harcèlement ;
- Gérer les situations de conflits pour soi et autrui.

SUJETS TRAITES :

Journée 1 - Matinée :

- Identifier les situations particulières ;
- Comprendre le ressenti émotionnel de mes interlocuteurs.

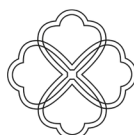
Journée 1 - Après-midi :

- Interpréter ses émotions ;
- Gérer des situations particulières ou conflictuelles.

Journée 2 - Matinée

- La démotivation : un plan d'actions ;
- Le recadrage un collaborateur si nécessaire.

Journée 2 - Après-midi :





- C'est quoi les RPS ? Comment les prévenir ? Comment les éviter ?

Cas pratiques : Mises en situation, Etudes de cas et QCM de connaissances.

